

Aanvullende voorwaarden voor shared webhostingdiensten

Versie November 2011

1. In deze Aanvullende voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. "ICT Persoonlijk": de eenmanszaak ICT Persoonlijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland onder nummer 50240161.
 - b. "Leverancier": zie ICT Persoonlijk.
 - c. "Niet-zakelijke cliënt": een cliënt die als persoon de overeenkomst met ICT Persoonlijk aangaat en niet handelt onder een bedrijfsnaam of handelsnaam.
 - d. "Zakelijke cliënt": een cliënt die in de hoedanigheid van een bedrijf of organisatie de overeenkomst met ICT Persoonlijk aangaat, handelend onder een bedrijfsnaam of handelsnaam.
 - e. "Cliënt": een niet-zakelijke cliënt of een zakelijke cliënt, als het niet nodig is om onderscheid te maken tussen een niet-zakelijke cliënt en een zakelijke cliënt.
 - f. "Webhostingpakket": het webhostingonderdeel van de overeenkomst, waaronder, maar niet uitsluitend, de terbeschikkingstelling van schijfruimte en e-mailadressen, zoals uitgewerkt in de artikelen 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 en 2.11 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden.
 - g. "Domeinnaamregistraties": het onderdeel van de overeenkomst wat betrekking heeft op de levering van domeinnamen, zoals uitgewerkt in de artikelen 2.7, 2.8, 2.9 en 2.10 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden.
 - h. "Shared webhostingdiensten": de gezamenlijke levering van een webhostingpakket en domeinnaamregistraties.
2. Op de shared webhostingdiensten van ICT Persoonlijk, is de Module Algemeen en Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden van toepassing. De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.
3. Indien deze Aanvullende voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de Module Algemeen en/of Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze Aanvullende voorwaarden.
4. Artikel 4.2 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden is niet van toepassing op shared webhostingdiensten.
5. Cliënt zal zich conformeren aan de Netiquette, de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>) en de toekomstige aanpassingen

hiervan.

6. Het webhostingpakket wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Verlenging van het webhostingpakket geschiedt op de volgende wijze:
 - a. Bij een niet-zakelijke cliënt: verlenging geschiedt met expliciete toestemming van de niet-zakelijke cliënt. Vanaf 75 dagen voor het verstrijken van de termijn zal de niet-zakelijke cliënt per e-mail worden geattendeerd op het verlopen van de termijn. De niet-zakelijke cliënt dient uiterlijk zes weken voor afloop van de termijn met de verlenging voor een aanvullend jaar akkoord te zijn gegaan. Indien een verlenging niet tijdig wordt geaccordeerd zal de overeenkomst na afloop van de termijn vervallen en het betreffende webhostingpakket worden opgeheven. De niet-zakelijke cliënt geeft ICT Persoonlijk toestemming voor het opheffen van zijn webhostingpakket bij het niet tijdig accorderen van de verlenging.
 - b. Bij een zakelijke cliënt: verlenging geschiedt stilzwijgend met de duur van één jaar.
7. Domeinnaamregistraties worden aangegaan voor de volgende termijnen:
 - a. Bij een niet-zakelijke cliënt: voor de bepaalde tijd van één jaar. Vanaf 75 dagen voor het verstrijken van dit jaar zal de niet-zakelijke cliënt per e-mail worden geattendeerd op het verlopen van de termijn. De niet-zakelijke cliënt dient uiterlijk zes weken voor afloop van de termijn met de verlenging voor een aanvullend jaar akkoord te zijn gegaan. Indien een verlenging niet tijdig wordt geaccordeerd zal de overeenkomst na afloop van de termijn vervallen en de betreffende domeinnamen worden opgeheven. De niet-zakelijke cliënt geeft ICT Persoonlijk toestemming voor het opheffen van zijn domeinnamen bij het niet tijdig accorderen van verlengingen.
 - b. Bij een zakelijke cliënt: voor de bepaalde tijd van één jaar. Na afloop van dit jaar zal de overeenkomst stilzwijgend met eenzelfde periode worden verlengd.
8. In afwijking op de in artikel 6.1 van Module 6 Webhosting van de ICT-Office Voorwaarden gestelde opzegtermijn, is de opzegtermijn voor shared webhostingdiensten voor een zakelijke cliënt 6 weken. Voor niet-zakelijke cliënten is er geen opzegtermijn, omdat bij niet-zakelijke cliënten geen sprake is van stilzwijgende verlenging.
9. In aanvulling op artikel 2.7 van Module 6 Webhosting van de ICT-Office Voorwaarden zijn indien de afname van een .nl-domeinnaam onderdeel uitmaakt van de overeenkomst de Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) te Arnhem van toepassing.

10. Cliënt is met het oog op artikel 4 van Module 6 Webhosting van de ICT-Office Voorwaarden en om adequaat ingrijpen door ICT Persoonlijk in geval van (technische) problemen of meldingen van misbruik mogelijk te maken verplicht ICT Persoonlijk van actuele adresgegevens, telefoonnummer(s) en/of e-mailadres(sen) te voorzien.
11. Alle mededelingen of andere correspondentie gericht aan cliënt die is verzonden aan het in de debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk bekende correspondentieadres en/of e-mailadres worden geacht cliënt te hebben bereikt. Cliënt is op grond van artikel 10 van deze Aanvullende voorwaarden verantwoordelijk voor het verstrekken van actuele adresgegevens en/of e-mailadres(sen) aan de debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk.
12. ICT Persoonlijk is gerechtigd de vergoeding voor de shared webhostingdiensten te verhogen op basis van kostprijsverhogende factoren. In afwijking op artikel 3.5 van de Module Algemeen van de ICT-Office Voorwaarden zijn met betrekking tot dit recht de volgende condities van toepassing:
 - a. ICT Persoonlijk is maximaal één maal per jaar gerechtigd de vergoeding voor shared webhostingdiensten te verhogen met een percentage gelijk aan of kleiner dan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer, vastgesteld door het CBS. De verhoging zal niet eerder in werking treden dan 14 dagen na kennisgeving aan cliënt. Cliënt heeft voor een dergelijke verhoging geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
 - b. Indien de verhoging een groter percentage dan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer kent, of indien een verhoging met een percentage kleiner of gelijk aan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer al eerder in hetzelfde jaar heeft plaatsgevonden, zal de verhoging niet eerder in werking treden dan 14 na kennisgeving aan cliënt. Cliënt is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe vergoeding van kracht wordt. Na inwerkingtreding van de nieuwe vergoeding wordt cliënt geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.
13. ICT Persoonlijk maakt dagelijks geautomatiseerde back-ups van de inhoud van het webhostingpakket. Deze back-ups zijn in beginsel enkel bedoeld voor ICT Persoonlijk om dataverlies als gevolg van apparatuur- en/of softwarestoringsen te voorkomen en/of te verhelpen. In voorkomende gevallen kan cliënt ICT Persoonlijk verzoeken individuele bestanden uit de back-up terug te plaatsen. ICT Persoonlijk is gerechtigd een uurtarief van € 25,21 per uur excl. BTW (€ 30,00 incl. 19 % BTW) in rekening te brengen voor het terugzetten van individuele bestanden uit back-ups. Het eerste uur wordt altijd volledig in rekening

gebracht.

14. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt voor alle facturen van ICT Persoonlijk een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
15. Cliënt gaat akkoord met elektronische facturatie. Indien cliënt facturatie per post prefereert, kan hij dat kenbaar maken door de betreffende instelling in zijn controlepaneel op de website van ICT Persoonlijk te wijzigen (Mijn ICT Persoonlijk). Cliënt gaat ermee akkoord dat indien hij kiest voor facturatie per post, ICT Persoonlijk gerechtigd is € 1,50 excl. BTW (€ 1,79 incl. 19 % BTW) per factuur in rekening te brengen zowel bij facturatie per kwartaal en per maand, als bij de facturatie van losse domeinnaamregistraties zonder gelijktijdige afname van een webhostingpakket.
16. In afwijking op artikel 3.7 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden zal bij een niet-zakelijke cliënt in het geval van niet tijdig betalen geen wettelijke handelsrente, maar de wettelijke rente voor niet-handelstransacties verschuldigd zijn.
17. In aanvulling op artikel 3.7 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden is ICT Persoonlijk gerechtigd om na het verstrijken van de betalingstermijn herinneringskosten in rekening te brengen voor het versturen van betalingsherinneringen en aanmaningen. Per betalingsherinnering of aanmaning zijn deze kosten € 12,61 excl. BTW (€ 15,00 incl. 19 % BTW), met een maximum van € 37,83 excl. BTW (€ 45,02 incl. 19 % BTW). Deze herinneringskosten staan los van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die na het uit handen geven van de vordering kunnen ontstaan.
18. ICT Persoonlijk is gerechtigd om vanaf één week na ingebrekestelling wegens wanbetaling de levering van de shared webhostingdiensten op te schorten. De verplichtingen van de cliënt blijven gedurende deze opschorting bestaan.
19. Opzeggen van de overeenkomst is mogelijk per post, e-mail en fax. ICT Persoonlijk stuurt altijd een bevestiging van de opzegging met hierin de datums waarop de levering van de diensten zal worden gestaakt. Indien mogelijk zal deze bevestiging via dezelfde wijze worden verstuurd als waarop de opzegging aan ICT Persoonlijk is aangeboden. Cliënt mag bij geen reactie van ICT Persoonlijk er niet van uitgaan dat ICT Persoonlijk de opzegging ontvangen en verwerkt heeft. De debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk en/of de bevestiging van opzegging geldt als leidend bewijs in het vaststellen of er wel of niet is opgezegd, onverminderd het recht van cliënt om tegenbewijs te leveren.

20. Het dataverkeerverbruik van het webhostingpakket van cliënt wordt geautomatiseerd door ICT Persoonlijk gemeten en maandelijks vastgesteld. Indien de dataverkeerlimieten van het webhostingpakket door cliënt worden overschreden, zal conform artikel 2.2 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden een tarief van € 1,26 excl. BTW (€ 1,50 incl. 19 % BTW) per gigabyte in rekening worden gebracht, waarbij het oververbruik naar boven zal worden afgerond op halve gigabytes.
21. De dataverkeergegevens die zijn geregistreerd door de systemen van ICT Persoonlijk zijn leidend bewijs bij het vaststellen van een overschrijding van het dataverkeerlimiet, onverminderd het recht van cliënt om tegenbewijs te leveren.
22. Het factureringsschema voor shared webhostingdiensten zoals bedoeld in artikel 7.1 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden is vastgesteld op een betaling per jaar, vooraf.
23. Op het herroepingsrecht dat voortkomt uit de Wet Koop op Afstand zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - a. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op domeinnaamregistraties, vermits domeinnamen maatwerkproducten zijn.
 - b. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat cliënt begint met het gebruiken van het webhostingpakket.
 - c. Indien cliënt gebruik wil maken van het herroepingsrecht dient cliënt zijn verzoek schriftelijk, binnen uiterlijk zeven werkdagen na het afsluiten van de overeenkomst, bij ICT Persoonlijk in te dienen. Dit kan per post, per e-mail en per fax. Het ontbinden van de overeenkomst op grond van deze regeling is kosteloos.
 - d. Het herroepingsrecht wordt naast niet-zakelijke cliënten ook aan zakelijke cliënten gegund.
24. Cliënt zal de shared webhostingdiensten, conform artikel 2.2 en artikel 4 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden, enkel in overeenstemming met de huis- en gedragsregels van ICT Persoonlijk gebruiken. Deze huis- en gedragsregels omvatten in het bijzonder:
 - a. Cliënt zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en/of de openbare orde schaden;
 - b. Cliënt zal geen intellectuele eigendomsrechten van derden schenden;
 - c. Cliënt zal geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en beledigende uitingen;
 - d. Cliënt zal zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor deze niet gerechtigd is;

- e. Cliënt zal zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij deze enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten;
- f. Cliënt zal zich onthouden van spamming;
- g. Cliënt zal zich ervan onthouden ICT Persoonlijk, andere cliënten en/of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen;
- h. Cliënt zal geen activiteiten op de door de shared webhostingdienst ter beschikking gestelde ruimte en/of computersystemen ontplooiën waarvan deze weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze ICT Persoonlijk, andere cliënten en/of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

25. ICT Persoonlijk is gerechtigd deze Aanvullende voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen niet eerder in werking treden dan 14 dagen na kennisgeving aan cliënt. Cliënt is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe Aanvullende voorwaarden van kracht worden. Na inwerkingtreding van de nieuwe Aanvullende voorwaarden wordt cliënt geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.